

# ITSM-PAKETE

Folgend finden Sie eine Übersicht über die verfügbaren ITSM-Pakete.  
Für individuelle Lösungen beraten wir Sie gern in einem unverbindlichen Gespräch.

	Pakete	Communardo ITSM-Lösung <b>Starter</b>	Communardo ITSM-Lösung <b>Basic</b>	Communardo ITSM-Lösung <b>Advanced</b>	Communardo ITSM-Beratung <b>individuell</b>
<b>Services</b>					
<b>Geeignet für</b>		Teams, die so schnell wie möglich loslegen und viel selbst machen wollen.	Unternehmen, die das Rad nicht neu erfinden und dennoch Individualisierung möchten.	Unternehmen, die Jira Service Management ganzheitlich einführen und dabei professionell geführt werden wollen.	Unternehmen, die bereits Jira Service Management nutzen und es auf das nächste Level heben wollen oder Unternehmen mit sehr individuellen Prozessen
<b>Anforderungsworkshop als Vorprojekt für 4.490 €</b>		optional	optional	empfohlen	benötigt
<b>Projektleitung</b>		Projektmanagement durch JSM-Berater*in von Communardo	Projektmanagement durch JSM-Berater*in von Communardo	Projektmanagement durch dedizierte*n Projektleiter*in von Communardo	individuell
<b>Bereitstellung der Communardo Basiskonfiguration (inkl. Übergabe, Dokumentation)</b> Practices: <ul style="list-style-type: none"> <li>Incident Management</li> <li>Service Request Management</li> <li>Problem Management</li> <li>Change Management</li> <li>Task Management</li> <li>Knowledge Management</li> <li>Service Portfolio Management</li> </ul> inklusive <ul style="list-style-type: none"> <li>Workflows</li> <li>Anfragetypen</li> <li>Felder</li> <li>Automationen</li> <li>Warteschlangen</li> <li>SLA-Metriken</li> <li>Dashboard für Agents und für Manager</li> </ul>		✓	✓	✓	individuell
Trainings für Projektteam		✗	✓	✓	individuell
Trainings für die Agents		✗	✗	✓	individuell
Benutzerverzeichnis-Anbindung (für Login und SSO)		✗	✓	✓	individuell
Benutzerverzeichnis-Anbindung (Assets)		✗	✗	✓	individuell
Pilotphase		✗	✗	✓	individuell
individuelle Anpassungen		✗	✓ Zusatzleistung	✓ Zusatzleistung	individuell
Hypercare-Support		✗	✓ 2 Wochen	✓ 4 Wochen	individuell
3 optionale Apps gratis für 1. Jahr		✗	✗	✓	individuell
Projektdauer		2 Wochen	~ 2 – 5 Monate	~ 2 – 6 Monate	individuell
Preis zzgl. Individualisierung		<b>9.900 €</b>	<b>28.000 €</b>	<b>45.000 €</b>	<b>Sprechen Sie uns an.</b> Gemäß Ihren Anforderungen erstellen wir Ihr individuelles Angebot.